1 Priedas.

ŠILUMOS PIRKIMO-PARDAVIMO SUTARTIES

BENDROSIOS SĄLYGOS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Bendrosios sąlygos taikomos kartu su Sutarties Specialiosiomis sąlygomis ir Eksploatacijos ribų aktu. Sutartis vykdoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos šilumos ūkio įstatymu, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Šilumos tiekimo ir vartojimo taisyklėmis, Šilumos pirkimo–pardavimo sutarčių su buitiniais šilumos vartotojais standartinių sąlygų aprašu ir kitais galiojančiais teisės aktais.
2. Šilumos tiekimo ir vartojimo, nuosavybės bei eksploatacinės atsakomybės ribos nustatomos Eksploatacijos ribų akte. Jeigu kuri nors Sutarties sąlyga prieštarauja imperatyviai teisės normai, taikoma teisės norma, o likusios Sutarties sąlygos galioja.

II. ŠILUMOS KIEKIS, KOKYBĖ IR KAINA

3. Šilumos tiekėjas iki tiekimo-vartojimo ribos tiekia teisės aktų nustatytus kokybės parametrus atitinkančią šilumą. Suvartotas šilumos kiekis nustatomas pagal atsiskaitomojo apskaitos prietaiso rodmenis ir (ar) teisės aktų nustatytus šilumos paskirstymo metodus.
4. Šilumos kaina ir jos dedamosios nustatomos ir taikomos teisės aktų nustatyta tvarka. Apie kainos pasikeitimą ir jo priežastis Šilumos tiekėjas paskelbia savo interneto svetainėje ar kitu teisės aktuose nustatytu būdu ir terminais.

III. ŠILUMOS TIEKĖJO TEISĖS IR PAREIGOS

5. Šilumos tiekėjas privalo užtikrinti patikimą šilumos tiekimą iki Sutartyje nustatytos ribos, eksploatuoti jam priklausančius įrenginius, teisės aktų nustatyta tvarka organizuoti atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų priežiūrą ir metrologinę kontrolę, teikti Vartotojui privalomą informaciją bei tiksliai apskaičiuoti mokėjimus.
6. Pateikę tarnybinį pažymėjimą, Šilumos tiekėjo atstovai turi teisę teisės aktų nustatyta tvarka ir laiku patekti prie apskaitos prietaisų bei šilumos įrenginių jų būklei, rodmenims ir Sutarties vykdymui patikrinti. Apie planinį patikrinimą Vartotojas informuojamas ne vėliau kaip prieš 24 valandas, išskyrus avarijas ar kitus neatidėliotinus atvejus.
7. Apie planuojamą šilumos tiekimo ribojimą ar nutraukimą Šilumos tiekėjas informuoja teisės aktuose nustatyta tvarka ir terminais. Apie neplanuotą sutrikimą, jo priežastį ir numatomą trukmę informuojama nedelsiant turimomis ryšio priemonėmis. Tiekimas ribojamas ar nutraukiamas tik teisės aktuose nustatytais pagrindais.

IV. ŠILUMOS VARTOTOJO TEISĖS IR PAREIGOS

8. Šilumos vartotojas turi teisę gauti kokybišką šilumą ir išsamią informaciją apie suvartotą kiekį, taikytą kainą, mokėjimus, apskaitą, tiekimo sutrikimus, energijos vartojimo efektyvumą ir savo teisių gynimo būdus; tikrinti sąskaitų apskaičiavimą ir teisės aktų nustatyta tvarka reikšti pretenzijas.
9. Šilumos vartotojas privalo laiku atsiskaityti, saugiai naudoti ir prižiūrėti jam priklausančius šilumos įrenginius, nekeisti jų schemos ar galios pažeisdamas teisės aktus, saugoti plombas ir apskaitos prietaisus, nedelsdamas pranešti apie gedimus, avarijas ar pažeidimus ir sudaryti teisėtas sąlygas Tiekėjo atstovams atlikti patikrą.

V. ATSISKAITYMAS IR MOKĖJIMŲ TIKSLINIMAS

10. Atsiskaitymo laikotarpis, sąskaitos pateikimo ir apmokėjimo terminai nustatyti Specialiosiose sąlygose. Mokėjimai paskirstomi pagal Vartotojo mokėjimo paskirtį, o kai ji nenurodyta ar nepakankama – Lietuvos Respublikos civilinio kodekso 6.54 ir 6.55 straipsniuose nustatyta tvarka.
11. Dėl Šilumos tiekėjo kaltės susidariusi nepriemoka gali būti apskaičiuota ne daugiau kaip už du mėnesius, ėjusius prieš einamąjį mėnesį, neskaičiuojant netesybų už klaidingai skaičiuotą laikotarpį. Vartotojo permoka apskaičiuojama už visą klaidingai skaičiuotą laikotarpį ir įskaitoma į būsimus mokėjimus arba, Vartotojui pareikalavus, grąžinama.
12. Delspinigiai skaičiuojami Specialiosiose sąlygose nustatytu, tačiau ne didesniu kaip 0,02 proc. dydžiu. Pranešimas apie nepriemoką ir delspinigius turi būti rašytinis, jame nurodomas dydis, laikotarpis ir susidarymo priežastis. Išieškojimo išlaidos gali būti reikalaujamos tik tiek, kiek jos yra pagrįstos, būtinos, proporcingos ir atlygintinos pagal teisės aktus.

VI. ATSAKOMYBĖ IR NENUGALIMA JĖGA

13. Sutartį pažeidusi Šalis atlygina kitai Šaliai tiesioginius nuostolius Lietuvos Respublikos civilinio kodekso ir specialiųjų teisės aktų nustatyta tvarka. Šalis neatsako už neįvykdymą, kurį lėmė jos nekontroliuojamos nenugalimos jėgos aplinkybės, jeigu apie jas pranešė ir ėmėsi pagrįstų priemonių padariniams sumažinti.

VII. INFORMACIJA IR ASMENS DUOMENYS

14. Sutarties pranešimai teikiami Specialiosiose sąlygose pasirinktu būdu. Šalies rekvizitų ar kontaktų pasikeitimas kitai Šaliai pranešamas ne vėliau kaip per 10 darbo dienų. Privaloma vieša informacija skelbiama www.nkom.lt
15. Asmens duomenys tvarkomi Sutarties sudarymo ir vykdymo, sąskaitų išrašymo, teisinių prievolių vykdymo ir teisėtų reikalavimų gynimo tikslais, laikantis Reglamento (ES) 2016/679 ir Lietuvos Respublikos teisės aktų. Duomenys teikiami tik teisėtą pagrindą turintiems gavėjams; informacija apie Vartotoją ir jo skolą viešai neskelbiama.

VIII. PRETENZIJOS IR GINČAI

16. Pretenzija Šilumos tiekėjui teikiama raštu adresu Sodų g. 23, Skaidiškių mstl., LT-13271 Vilniaus r., arba elektroniniu paštu info@nkom.lt. Ji išnagrinėjama ir išsamus motyvuotas atsakymas pateikiamas per 30 kalendorinių dienų nuo pretenzijos gavimo, jeigu teisės aktai nenustato kito termino. Nesutarimo neišsprendus, vartotojas gali kreiptis į Valstybinę energetikos reguliavimo tarybą, Verkių g. 25C-1, LT-08223 Vilnius, www.vert.lt, pagal jos kompetenciją, o dėl nesąžiningų vartojimo sutarties sąlygų ar nesąžiningos komercinės veiklos – į Valstybinę vartotojų teisių apsaugos tarnybą, A. Goštauto g. 12, LT-01108 Vilnius, www.vvtat.lrv.lt. Kreipimasis į neteisminio ginčų sprendimo subjektą neatima teisės kreiptis į teismą.

IX. SUTARTIES KEITIMAS IR PASIBAIGIMAS

17. Individualiai suderintos Sutarties sąlygos keičiamos rašytiniu Šalių susitarimu, išskyrus tiesiogiai teisės aktuose numatytus atvejus. Apie teisės aktų, reguliuojamų kainų ar kitų teisėtai vienašališkai keičiamų sąlygų pasikeitimą Vartotojas informuojamas aiškiai ir patvariojoje laikmenoje arba teisės aktuose nustatytu būdu.
18. Sutartis pasibaigia Šalių susitarimu, nuosavybės teisės į objektą perleidimo atveju, teisėtai nutraukus šilumos vartojimą ar kitais teisės aktuose nustatytais pagrindais. Sutarties pasibaigimas neatleidžia nuo pareigos atsiskaityti už iki pasibaigimo suteiktas paslaugas.